

Panasz- és visszaélés-bejelentési tájékoztató (honlapra)

Az INFORG Zrt. működésének alapja a jogszerű, tisztességes és etikus magatartás és az ezzel ellentétes esetek feltárása, a megfelelő intézkedések megtétele.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján, illetve az ezen jogszabálynak való megfelelés érdekében az INFORG Zrt. belső bejelentési rendszert működtet.

Az INFORG Zrt. által működtetett bejelentési rendszer célja, hogy lehetőséget biztosítson a bejelentők számára jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére és ösztönözze, megkönnyítse azok megtételét.

Az INFORG Zrt. által foglalkoztatott személyen túl bejelentést tehet

- a) az INFORG Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, egyéni cég,
- b) az INFORG Zrt.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- c) az INFORG Zrt.-nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- d) az INFORG Zrt.-vel a fentiek szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, akinek esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- e) az a személy, akinek a fentiek szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az INFORG Zrt.-vel megszűnt.

Az INFORG Zrt visszaélés-bejelentési szakértő részére címzett írásbeli bejelentést (személyesen vagy postai úton) az INFORG Zrt. székhelyére (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) kell eljuttatni. Az írásbeli bejelentést elektronikus úton a bejelentes@lexmail.hu címre küldött elektronikus levél formájában is meg lehet küldeni. A szóbeli bejelentés az INFORG Zrt fenti székhelyén tehető meg a visszaélés-bejelentési szakértő részére.

A beérkezett bejelentéseket az INFORG Zrt. érintett vizsgáló bizottsága minden esetben objektíven és pártatlanul vizsgálja annak beérkezésétől számított harminc napon belül, melynek keretében megállapítja, hogy történt-e szabály- vagy jogsértés, továbbá megteszi a szükséges lépéseket az ügy megoldása érdekében. A bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Az INFORG Zrt. a bejelentés kivizsgálásáról és annak eredményéről, illetve annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Az INFORG Zrt. az alábbi esetekben jogosult bejelentés kivizsgálását mellőzni: a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg; b) a bejelentést nem arra jogosult személy tette meg; c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Az INFORG Zrt. a bejelentés tényét és tartalmát bizalmasan kezeli, a bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra, valamint nem érhet senkit hátrány azért, mert jóhiszeműen bejelent egy jogsértést, vagy etikai aggályt.

Lehetőség van névtelen bejelentés megtételére is, ugyanakkor a bejelentő nem ad meg elérhetőséget és a bejelentés nem tartalmaz elégséges és megfelelő adatot annak kivizsgálásához, akkor a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, illetve a kivizsgálás eredményéről való tájékoztatást nem tudja megkapni.

Fontos, hogy jóhiszeműen éljen a bejelentés lehetőségével! Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben a bejelentés vizsgálata során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy a bejelentés másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, a bejelentő személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek (kérelmére) az INFORG Zrt. átadja.

A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésekről az INFORG Zrt. adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók.